



Vous rencontrez des difficultés de réception avec la Télévision Numérique Terrestre ?

Composez le
0825 625 625
15 cts/min

Notre nouveau service d'information Téléspectateurs, Mairies, Antennistes et Professionnels est à votre écoute 24h/24, 7j/7.

TowerCast premier diffuseur 100% français, créé en 1986, diffuse près de 20% de la Télévision Numérique Terrestre sur l'ensemble du territoire. Nous mettons aujourd'hui à votre disposition un serveur vocal interactif. Ainsi lorsque vous appelez ce numéro, en renseignant votre code postal, le serveur interactif vous indiquera si towerCast opère les services sur votre commune.

- Si tel est le cas, ce serveur vous indiquera :
- L'état de la diffusion des services
 - Une éventuelle opération de maintenance en cours.

Si aucun incident n'est identifié par nos services, votre appel générera une alerte à notre centre de supervision du réseau.

TowerCast œuvre au quotidien pour garantir la meilleure qualité de service. Avec des équipes mobilisées 24h/24, 7j/7 nous sommes en capacité d'agir rapidement sur l'ensemble du territoire.

Service d'information Téléspectateurs, Mairies, Antennistes et Professionnels

0825 625 625

15 cts/min

> La Télévision Numérique Terrestre

Afin de mieux vous orienter une petite explication rapide du fonctionnement de la TNT s'impose : La Télévision Numérique Terrestre (appelée TNT) est devenue le 11 novembre 2011 le seul mode gratuit (sans abonnement) de diffusion de la télévision.

Grâce à la technologie numérique il est désormais possible de diffuser plusieurs chaînes su un seul canal. Ce groupement de chaînes est appelé «multiplexe» (cf composition des multiplexes ci-dessous). Ceci explique que l'on a pu passer de 6 chaînes à près de 30 aujourd'hui.

Le gouvernement a annoncé l'arrivée avant fin 2012 de 2 nouveaux multiplexes R7 et R8 contenant 6 nouvelles chaînes HD.

Lorsque votre réception est altérée ou que le site de diffusion connaît une panne, vous ne recevrez donc pas un ou plusieurs multiplexes (par exemple si il y a une panne sur le seul canal de R5 vous ne recevrez pas TFI HD, France 2 HD et M6 HD). Cette compréhension du fonctionnement de la TNT est importante pour que vous nous indiquiez le ou les multiplexes qui vous font défaut.

> Composition des multiplexes R1, R2, R3, R4, R5 et R6 (en date du 26/01/12)

R1								Chaîne locale ou 2 ^e programme régional de France 3	
R2									
R3									
R4									
R5									
R6									

* Indique les chaînes payantes